

Como Puedes Participar

Si tú conoces un paciente que se pudiese beneficiar de los servicios de navegación de pacientes, tú puedes referirlo formalmente enviándolo a la oficina de Navegación de Pacientes localizada en Casa Esperanza, o contactando a Stacie Soto, Cathy Moore o Stephanie Mora al 505-277-9882.

Se recomienda que todo paciente con un diagnóstico de cáncer sea referido a un navegador de pacientes. Este servicio ayudara a los pacientes, eliminando cualquier barrera para obtener cuidados de calidad.

Casa Esperanza
1005 Yale NE
Albuquerque, NM 87106
Teléfono (505) 277 - 9882
Fax (505) 277 - 9883
www.casaesperanzanm.org



Un hogar no tan cercano a su hogar en Nuevo Mexico que provee una comunidad solidaria para apoyar y servir a familias enfrentando el cancer.

Este programa es financiado en parte a través del apoyo del Departamento de Salud de Nuevo México, United Way de Central New México y la Fundación Albert I. Pierce.

Por que la Navegación de Pacientes es Importante

La Nina Bean y el Programa de Servicios de Sobreviviente (PNP), localizado en Casa Esperanza, es la única casa hospitalaria de servicio completo en Nuevo México que atiende pacientes pediátricos y adultos con cáncer y sus familias. El Programa lucha para ayudar a reducir o eliminar para el cuidado contra el cáncer. Este ayuda a pacientes a “navegar” a través del sistema de salud. Muy frecuentemente, los pacientes se encuentran perdidos en el sistema después de investigar por:

- Citas perdidas.
- Problemas Económicos.
- Otras barreras para un tratamiento apropiado y oportuno.

Todos los pacientes con un diagnóstico de cáncer deberían considerar participar en el programa. Esto resultara en:

- Mejores resultados y calidad del sobreviviente.
- Mayor colaboración entre los profesionales de la salud.
- Uso más eficiente de la relación clínica con los pacientes.
- Identificación de los vacíos en el servicio.

Servicios de la Navegación de Pacientes

A través de la navegación de pacientes, una persona capacitada, llamada navegador de pacientes, guía activamente a los pacientes a través del sistema de salud. El navegador se asegura que los pacientes obtengan el apoyo y los recursos necesarios. El navegador puede ayudar efectivamente a los pacientes previendo y evadiendo obstáculos a tomar en cuenta, tales como:

- **Barreras del sistema de salud:** Servicios fragmentados, falta de coordinación de los servicios disponibles.
- **Barreras económicas:** Nula o escasa cobertura de seguro médico, abrumadoras cantidades de papeleo, estatus indocumentado del paciente y falta de ciudadanía, falta de recursos económicos.
- **Barreras Físicas:** Grandes distancias entre la residencia y el lugar de atención médica, falta de vehículo o acceso a transporte público.
- **Barreras de información o educativas:** El idioma principal del paciente no es el inglés, escasa educación sanitaria, necesidad de información acerca de los cuidados contra el cáncer.
- **Barreras sociales:** Inasistencia a las citas por la necesidad de cuidar niños o gente mayor, temor de los efectos secundarios de la terapia.

Como el Navegador del Paciente Puede Ayudar

A través de un contacto uno a uno, el navegador del paciente trabaja con pacientes para ayudarles a crear soluciones y superar barreras que pudieran impedirles obtener el tratamiento que ellos necesitan.

Los Navegadores de Pacientes:

- Conocen el sistema de salud y recursos comunitarios.
- Trabajan para mejorar la comunicación entre el paciente y las personas que le proveen los cuidados.
- Prevén y ayudan a tratar los obstáculos del paciente con el sistema de salud.
- Ayudan a los pacientes a “navegar” el sistema de salud.
- Dirigen a los pacientes a servicios de salud.
- Ayudan a los pacientes a mantener rastro de sus citas y de acudir a ellas.
- Ayudan a los pacientes a comunicarse con sus proveedores.
- Ayudan a los pacientes a completar la papelería de su aseguradora de una manera oportuna.
- Ayudan a los pacientes a encontrar y aplicar para ayuda económica.
- Conectan a los pacientes con recursos comunitarios, para apoyo contra el cáncer y educación sanitaria.